

X Thermo  
**エクスサーモ**

---

**非接触型** 顔認識検温器

【取扱説明書】

# 注意事項の表示方法

## 警告サインの意味

 <b>警告</b>	「取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重症を負う危険が生じることが想定される場合」について記述します。
 <b>注意</b>	「取扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害のみが発生する危険が生じることが想定される場合」について記述します。
<b>お知らせ</b>	「取扱いを誤りやすい場合」や「本機を使用する時の一般的なアドバイス」について記述します。

## 図記号の意味

 <b>感電注意</b>	 記号は注意(警告を含む)を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意事項(左図の場合は感電注意)が記されています。
 <b>分解禁止</b>	 記号はしてはいけないこと(禁止)を示しています。具体的な禁止内容は、  の中や近くに言葉や絵で示します。左図の場合「分解禁止」を示しています。
 <b>守って いただきたいこと</b>	 記号は必ず守って頂きたいこと(強制)を示しています。具体的な強制内容は、  の中や近くに文書や絵で示します。左図の場合「守って頂きたいこと」を示します。

## ご注意

- (1) この取扱説明書は、株式会社高昇の書面による許可なく、複製・改変・翻訳を行うことはできません。本書の内容の一部、または全部の無断複製は禁止されています。
- (2) 本書の内容については予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容について、ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 株式会社高昇では、本機の運用を理由とする損害、損失及び、本製品の欠陥により発生する間接、特別または派生的な損害について、仮に当該損害が発生する可能性があること告知された場合でも、一切の責任を負いません。また、第三者からなされる権利の主張に対する責任も負いません。同時にデータの消滅による損害の責任を一切負いません。

# 1 はじめに

この度は、本製品を買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品をより効果的にご利用いただくために、ご使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みください。また、保証書も兼ねておりますので、お読みいただいた後も大切に保管してください。

# 2 安全にお使いいただくために

本書には、あなたや他の人への危険を未然に防ぎ、お買い上げいただいた製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。

この機械を操作するときは、いつも下記の点に注意してください。

## 注意

### ● 修理

ケースを開けて修理は、サービスマン以外行わないでください。保証の対象外になるばかりか機器を損傷し、または機能を消失する恐れがあります。

### ● 機器の異常

機器の異常が認められた場合には、速やかに使用をやめ、「故障」中であることを示す貼紙を機器に貼り付けるか、あるいは誤って使用されることのない場所に移動してください。そのまま使用を続けることは大変危険です。なお修理に関しては、弊社にお問い合わせください。

# 3 点検

本製品は出荷前に十分な検査を行っています。機器をお受け取りになりましたら、運送中に破損していないか確認してください。もし破損がありましたら、弊社までお問い合わせください。

出荷検品のため作業員の画像データが残っている場合がございます。ご了承ください。

 **注意** 本機は精密機器ですので、丁寧に扱ってください。強い衝撃を与えると故障の原因になります。

## 4 使用上の注意

- 本製品は精密機器ですので、丁寧に扱ってください。落としたり、強い衝撃を与えたりすると、破損や故障の原因となりますのでご注意ください。
- 長時間直射日光を受ける場所や、密閉された車内、ストーブなどの暖房器具の近くではご使用にならないでください。本製品の動作温度範囲は、16~35℃です。この温度範囲を超えて使用した場合は故障の原因になります。
- 暑い所から寒い所へ、また寒い所から暑い所への急な移動は避けてください。急激な温度変化により、内部に水滴が付き、故障の原因になります。
- 危険防止のため、引火性のガスがある場所でのご使用は避けてください。
- 酸・アルカリ・有機溶剤・腐食性ガスなどの影響を受ける環境では、使用しないでください。
- 食品に直接触れる設置方法はお止めください。
- 強い磁場や電界のある場所(テレビやIH調理器具、電子レンジなど)では、機器に影響を与える恐れがあります。そのような場所でのご使用は避けてください。
- 本製品を使用して、太陽やレーザー光などのハイエネルギー体の測定を行わないでください。赤外線センサや可視カメラセンサを破損する恐れがあります。
- 本製品は防滴構造にはなっていますが、防水構造にはなっていません。
- 24時間以上ご使用の場合は一度電源を入れ直してください。
- 顔に強い光源、前髪が額を遮ったり、白枠からずれてる状況で認識ができない場合がございます。

※本品は、薬機法での〔医療機器〕ではありません。顔の表面温度を検知して、体温が高い可能性のある人物を発見するための装置であり、体温を測定して対象者が疾病に罹患しているかどうかを診断する機械ではありません。

体温が高い可能性のある人物を検知した場合は、必要に応じて、体温計での体温測定や医師による診断を行ってください。

# 5 各部の名称



## 6 画面の説明

本機電源の入り切りは、ACアダプターをコンセントに挿入すると、ON、コンセントから抜くとOFF、になります。

本機を使用する際には、アダプターをコンセントに挿入してください。約5分程で検知が可能な状態になります。

待機時表示



正常値検出時



画面の上が緑色に表示

異常値検出時



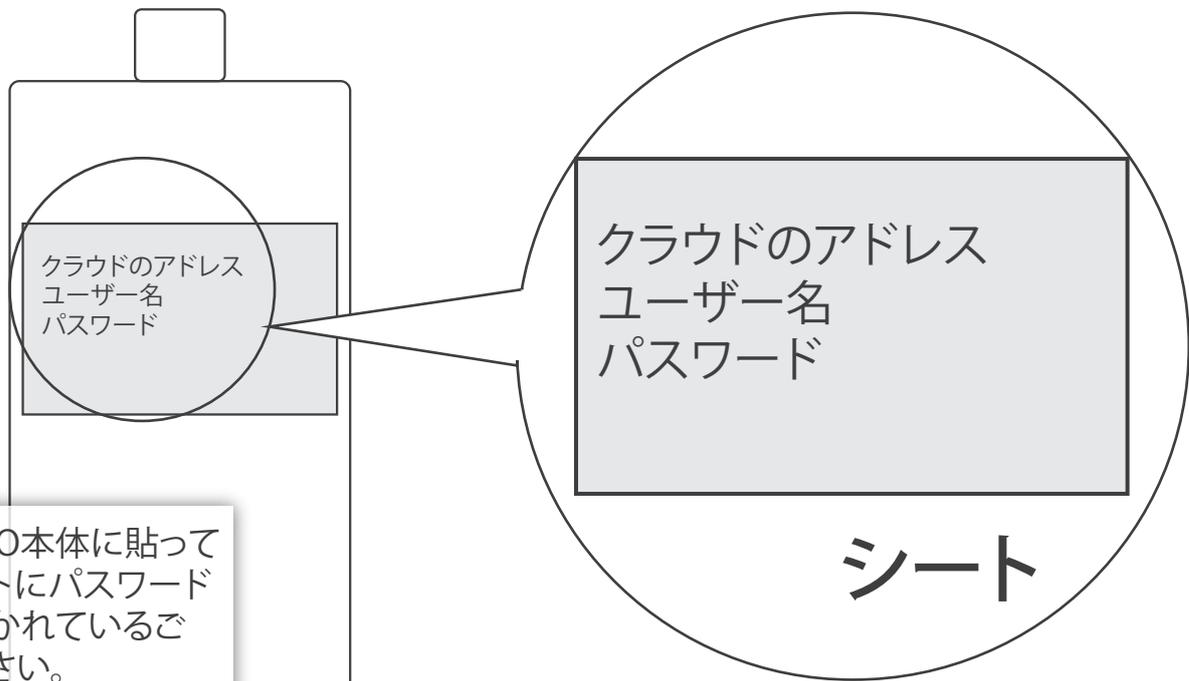
画面の周りが赤色に表示

◎異常値を検出した場合、体温測定のできる体温計で体温を測るなどして、対象者の診断を行ってください。

## 7 操作の説明

●LANケーブルとAC電源を接続ください。

※X THERMOの機種によってLANポートと電源の位置が違います。



# ●LANケーブルがない場合WI-FIの繋がり方方法 1

※有効なWi-Fi環境とスマートホンなどのWi-Fiに接続できる端末をご用意ください。

- 1** 画面の下のSN番号(下8桁の数字)はWi-Fi名となります、用意した端末でこのWi-Fi名を探し接続してください。



X THERMO本体



スマートホン

- 2** 接続成功したら、端末のブラウザを開き、画面上APアドレスを入力します。



スマートホン



X THERMO本体



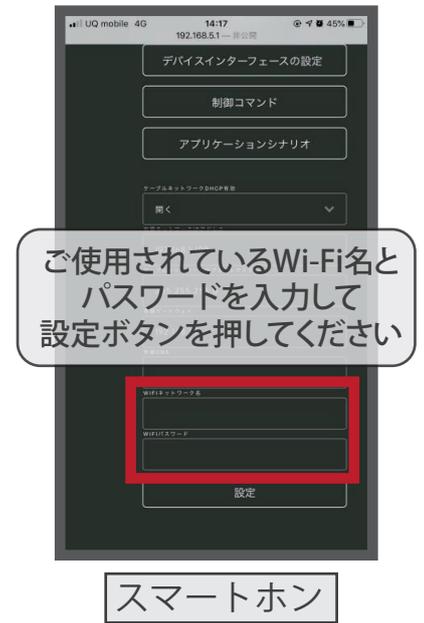
スマートホン

# ●LANケーブルがない場合Wi-Fiの繋がり方法 2

## 3 接続難しい状況。



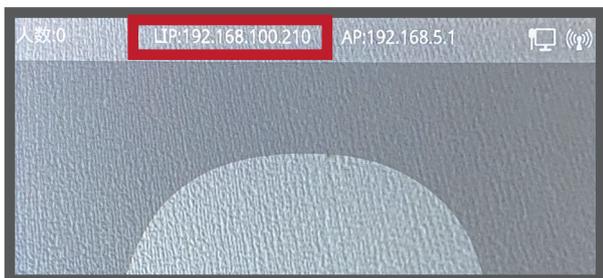
## 4 ネットワークの設定で機械とWi-Fiを繋がります。



- ※キーボードを注意して(英語序列のキーボードがお勧め)、半角英数字で正確な内容を入力してください。
- ※Wi-Fi入力を間違えた場合、先頭文字「FaceClient…」のWi-Fiが表示されなくなります。端末リセットコードのボタンを約5秒間長押しします。端末画面が落ちライトが点灯したらリセットスイッチを離します。数秒後再起動されたら手順の1番からやり直してください。  
(※本機は2.4GHzのWi-Fi電波のみ有効になっております。)

## ●LANケーブルがあってWi-Fiを使いたい場合

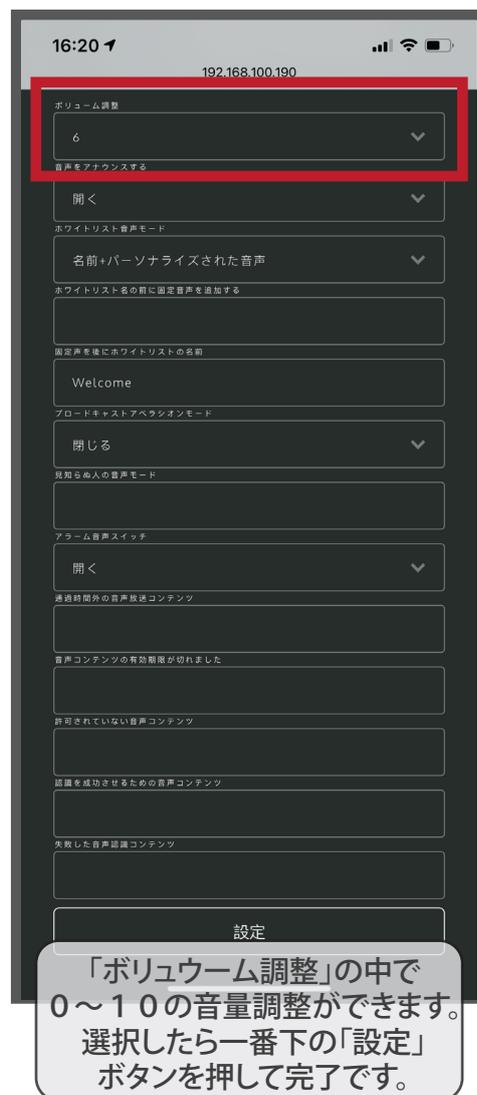
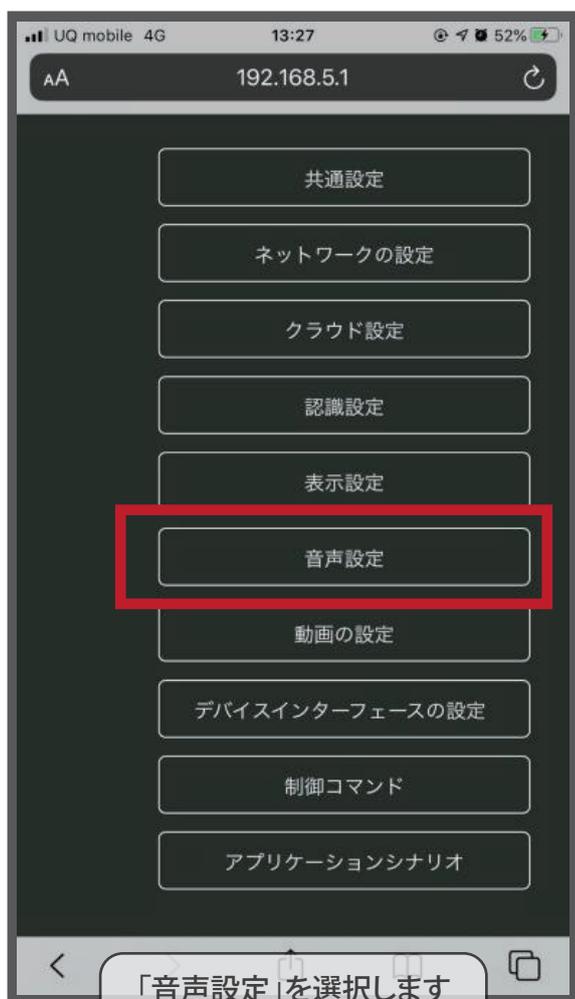
LANケーブルが接続したら、IPアドレスが表示されてそれをブラウザのアドレスバーに入力して顔認識デバッグツールを開けます。



次は7ページの **4** を参照してください

## ●音量調整の説明

顔認識デバッグツールを開きます。

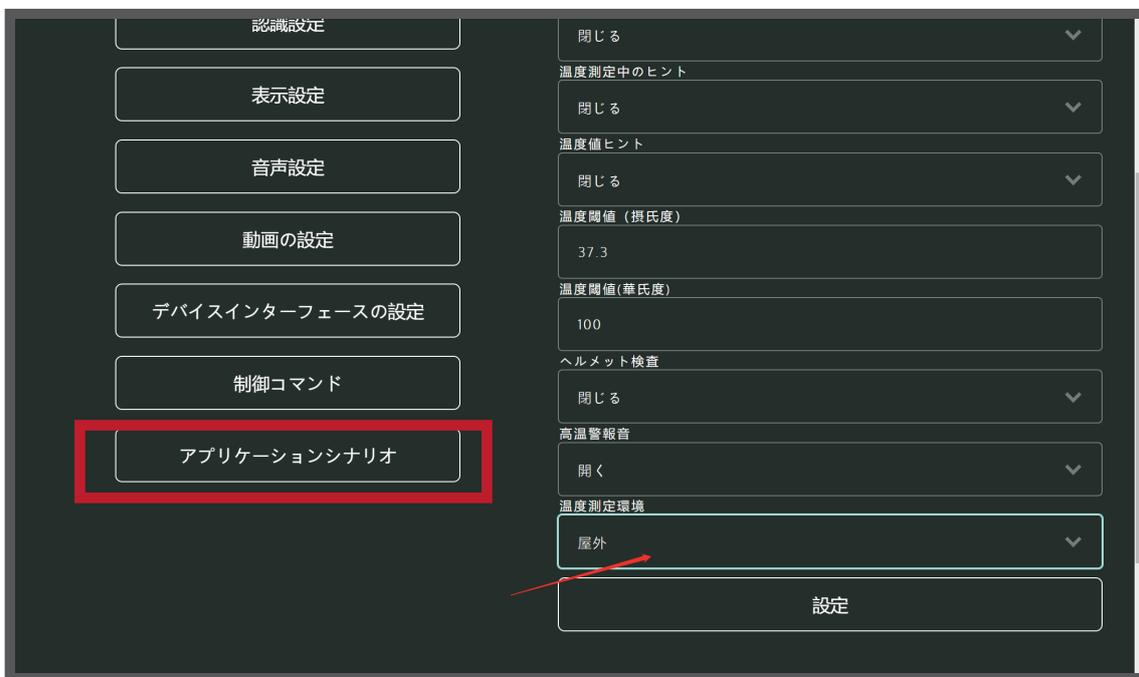


## ●温度測定環境

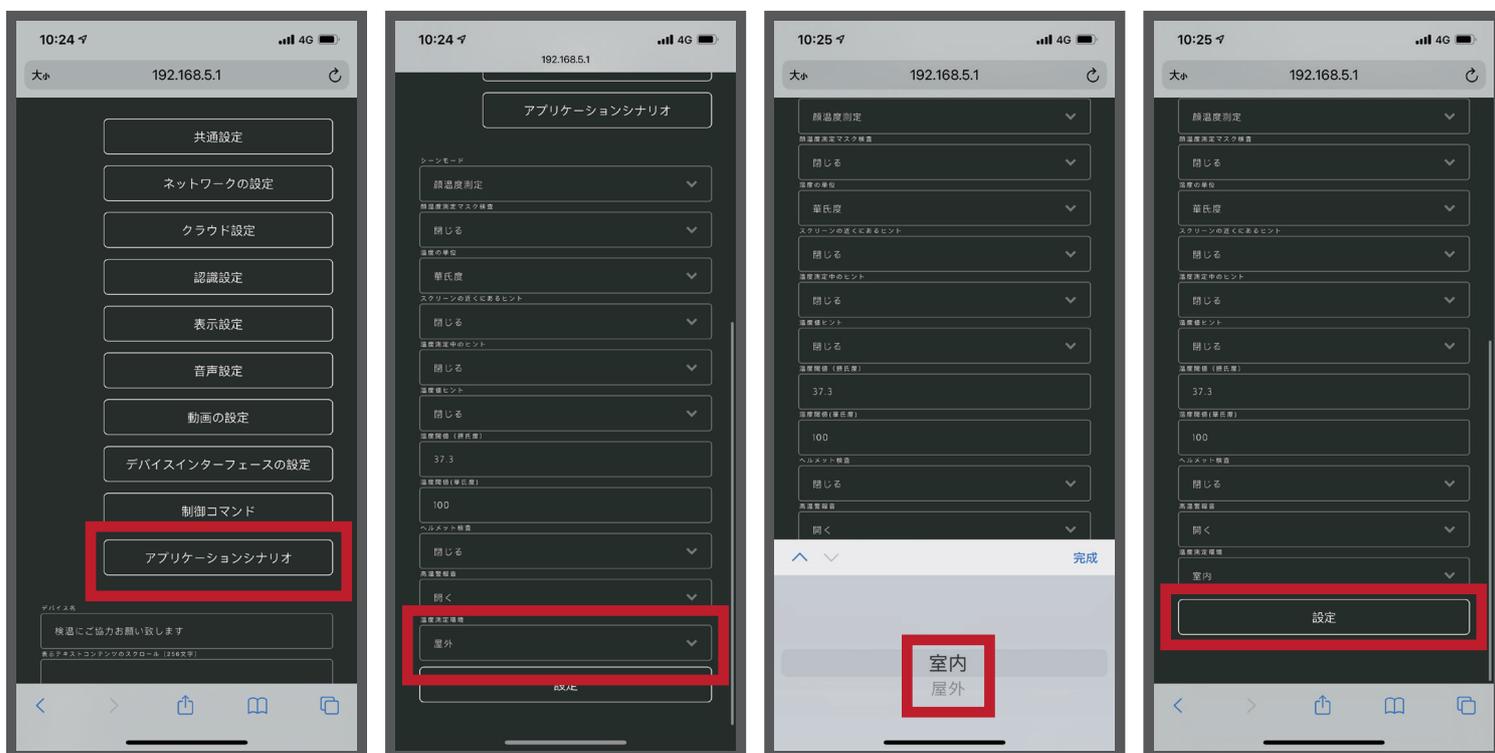
機器は温度環境に応じて測定精度が異なるため、屋内と屋外二つモードの切り替えが必要です。変更したら電源は一度再起動してください。

※使用環境は16℃以下の場合には室外モードにお勧めです。

●パソコンで顔認識デバッグツールを操作する場合。



●スマホで顔認識デバッグツールを操作する場合。



「アプリケーションシナリオ」を選択して一番下の「温度測定環境」をクリックすると屋内と屋外二つモードの選択があります。ご自身の環境によって選択して「設定」ボタンを押すと完了です。

# ●補光ライトの設置

暗い環境で使うの補光灯のオンオフ設置。

※補光ライトは起動しても、ライトは環境を感知して自動オンオフします。

●スマホで顔認識デバッグツールを操作する場合。

バックグラウンドに入って一番下にスライドして下さい。「補光灯を設置する」の所に時間を入力します。

18:46 192.168.5.1 4G

制御コマンド

アプリケーションシナリオ

デバイス名

検温にご協力お願い致します

表示テキストコンテンツのスクロール (256文字)

管理者のパスワード

123456

補光灯を設置する

18:00-20:00, 1

天気都市

NY

赤外線画像を表示

閉じる

タイムゾーンの設定

+9

入力または出口

なし

言語

日本語(Japanese)

デバイス時間 (eg:2020/01/01-13:09:30)

設定

ここに時間を入力

例

18:00-20:00,1

意味は18時から20時の間にライトON

18:00-20:00,0

意味は18時から20時の間にライトOFF

※必ずフォーマットに従って入力下さい

※キーボードを注意して(英語序列のキーボードがお勧め)、半角英数字で正確な内容を入力してください。

## ●時間設定について

インターネット接続が有効なLANケーブルと電源を差し込んで2~3分後自動的に時刻を同期します。  
ネット環境がない場合は以下の設定に参照してください。



管理画面を開いたら一番下に「デバイス時間」のところで表示させたい時間を入力して「設定」ボタンを押して、時間設定は完了です。  
※フォーマットに従って入力ください  
このように2021/01/14-18:00:00

※手動時間調整完了した後、絶対LANケーブルやWI-FIを繋がらないでください、時間は自動的にサーバー側の時間を同期しますので、ご注意ください。

※キーボードを注意して(英語序列のキーボードがお勧め)、半角英数字で正確な内容を入力してください。

## ●クラウドにログイン

ブラウザにクラウドのアドレスを入力してください。



状態がオンラインになっているを確認してください。

デバイス	sn	状態	住所	ユーザー	最後の通信時間
0020201117048	0020201117048	オンライン		0020201117048	2020-11-28 11:10:27

# ● 通行記録の確認

順番に選択してください。左側のメニューから、  
機器の操作 → アクセスレコード  
通行記録が見えます。

※通行記録は最大30日保存しています。  
最大5万人のデータが記録できます。

時間を選択して出力が可能です。  
デフォルトはすべてのデータが出力します。

記録の削除、出力もできます。  
削除の場合は記録前のはこを  
チェックしてください。

デバイス	時間	温度	写真
0020201117102	2020-11-24 18:59:41	36.7	
0020201117102	2020-11-24 17:17:14	36.6	
0020201117102	2020-11-24 17:17:14	36.4	
0020201117102	2020-11-24 16:58:15	36.5	
0020201117102	2020-11-24 16:58:15	36.5	
0020201117102	2020-11-24 14:57:54	36.5	
0020201117102	2020-11-24 14:52:55	36.5	
0020201117102	2020-11-24 14:45:03	36.3	
0020201117102	2020-11-24 14:44:57	36.6	
0020201117102	2020-11-24 14:44:48	36.7	

「Expand」を押してもっと詳細な検索ができます。

時間帯指定で検索

温度指定で検索

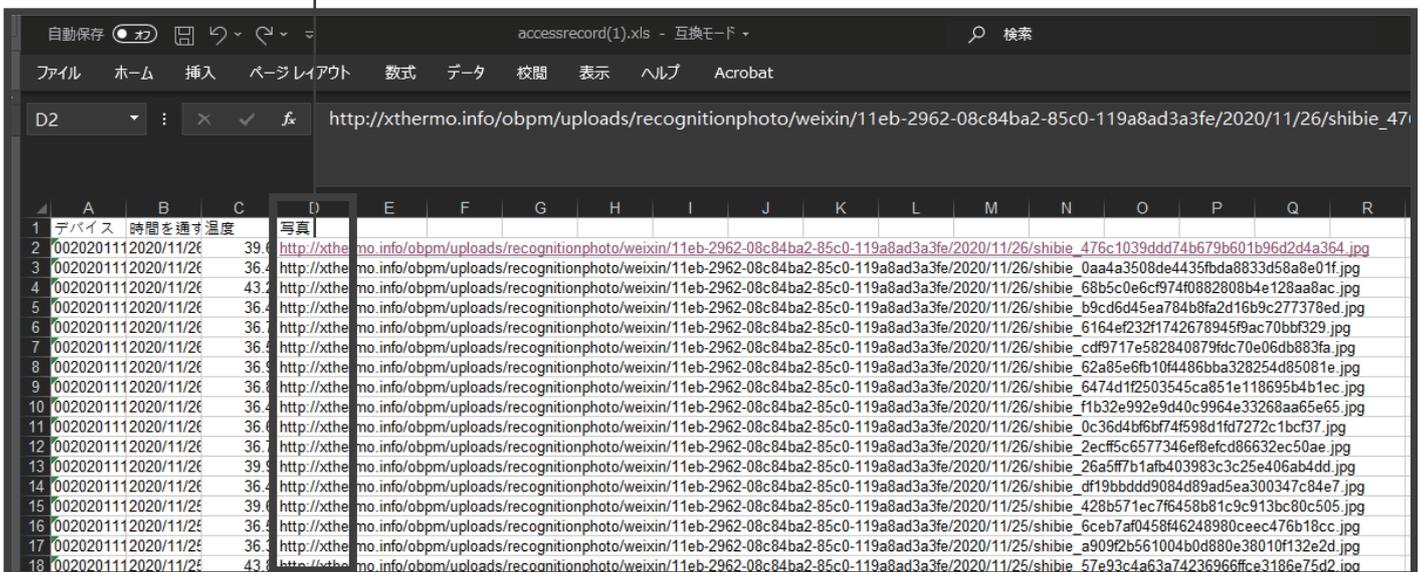
# ● 通行記録の確認

出力のファイルExcelとなります。

「エクスポート」ボタンを押して、左側の下にダウンロードしたのファイルを開きます。

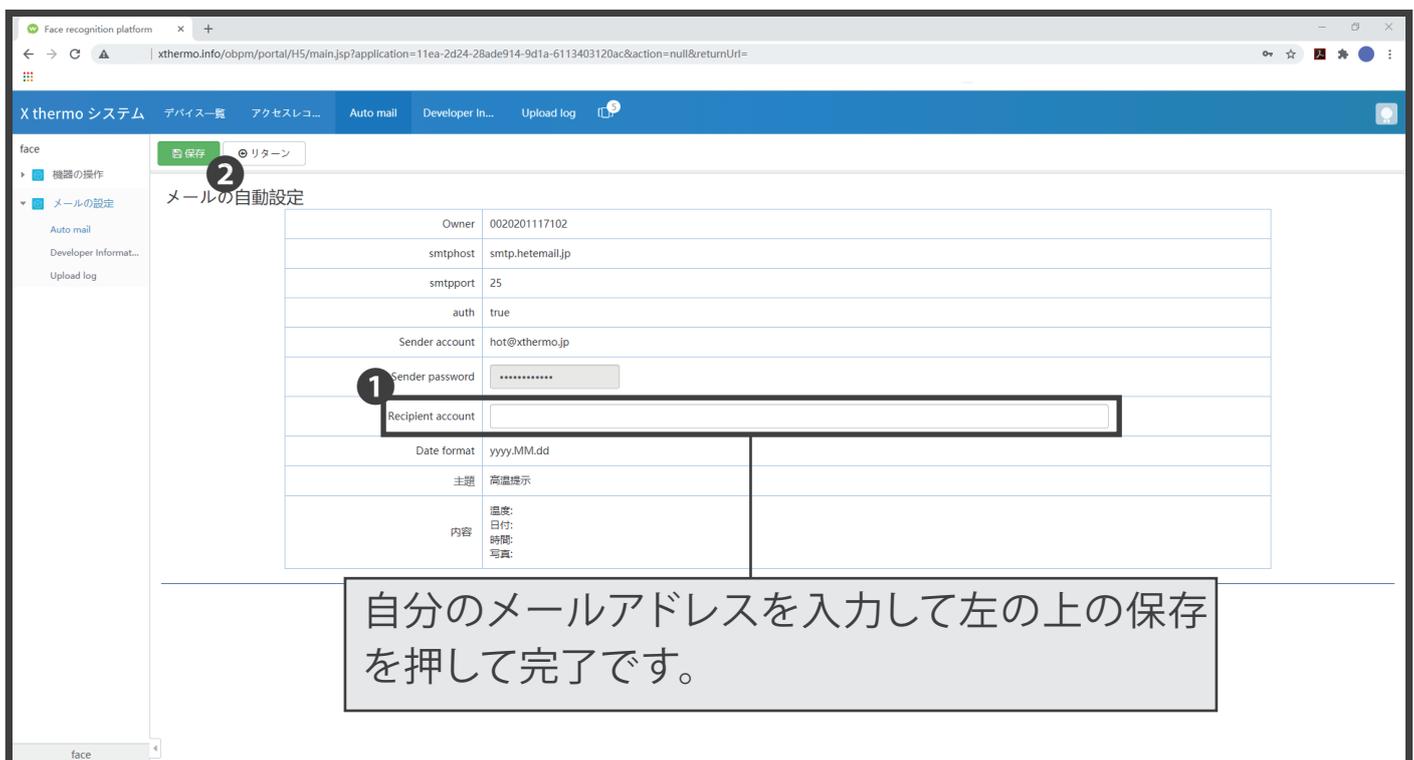
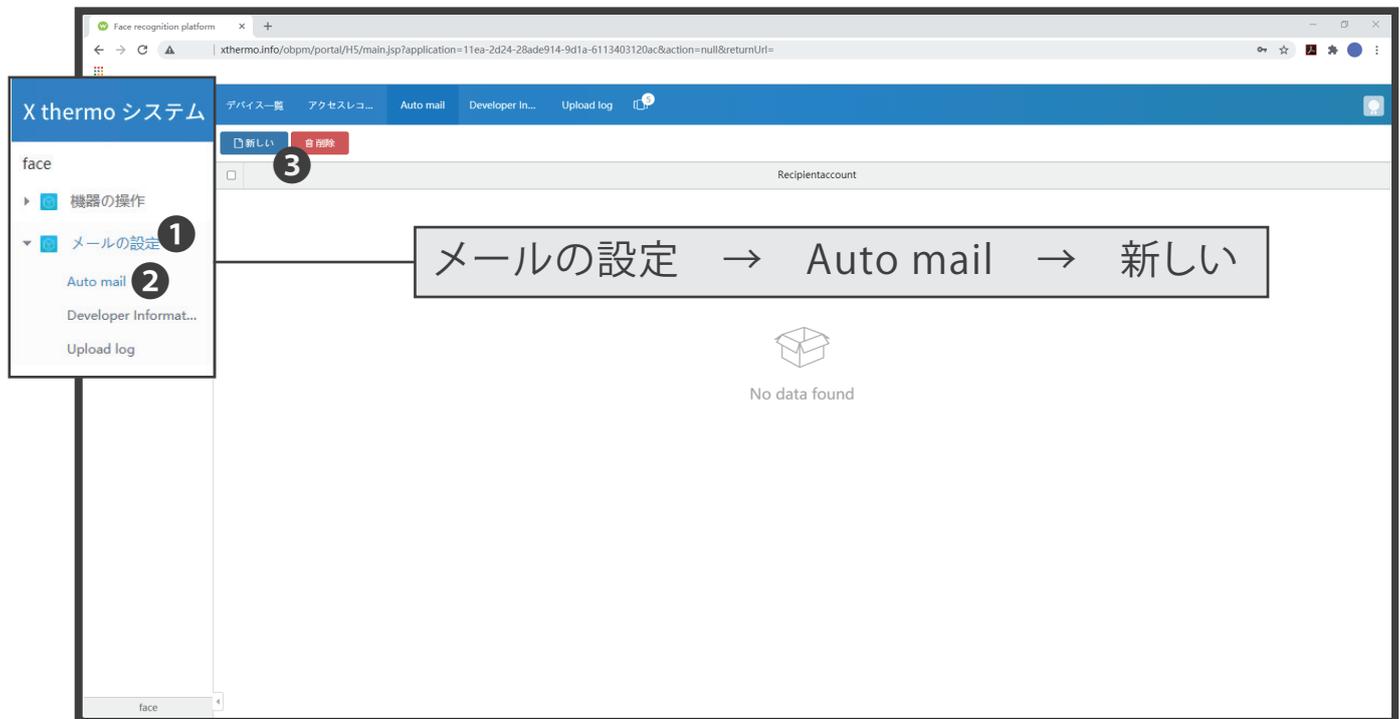


Excelで写真を見る場合はパスをダブルクリックして、キーボードのEnterキーを押すとパスはリンクの形になります、またパスを押すと直接写真をみることが可能です。



# ● Auto mail (自動メール)のお知らせ

高温が検出された場合自動的にメールでお知らせます。  
※ Auto mail(自動メール)のお知らせは一つしか設定できません。



# ●パスワードの変更

ログインパスワードの変更方法。

※安全のため、同じパスワードは2回使用不可です。

このマークに移動して下の「PersonalSettings」を押してください。

所	ユーザー	最後の通信時間
	0020201117102	2020-11-27 11:12:17

Personal settings

Basic Information

User Name: 0020201117102 Account: 0020201117102

Email: Mobile

Modify Password

Original Password:

New Password:

Confirm Password:

Apply

ここに現在のパスワードを入力します。  
※デフォルトのは123456

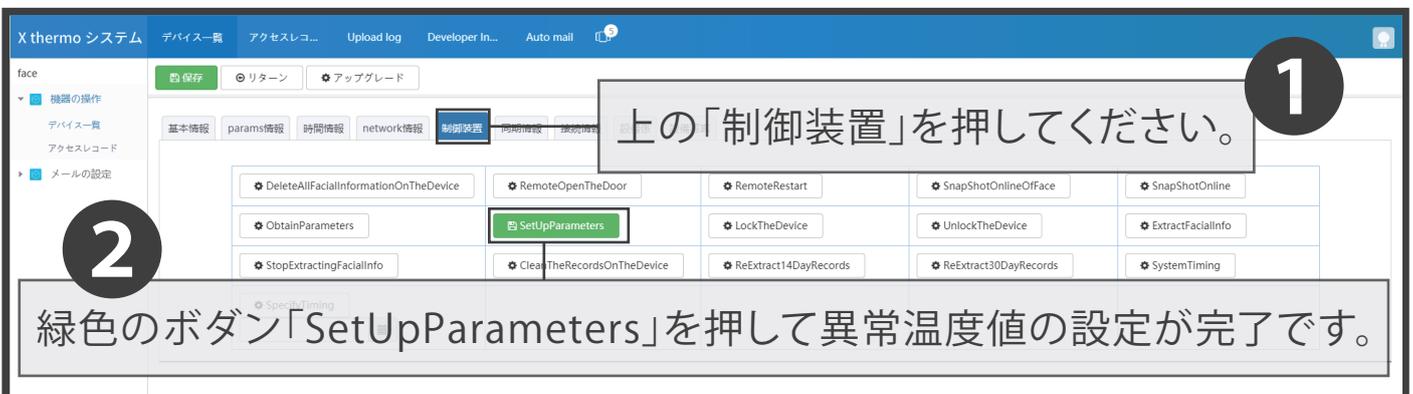
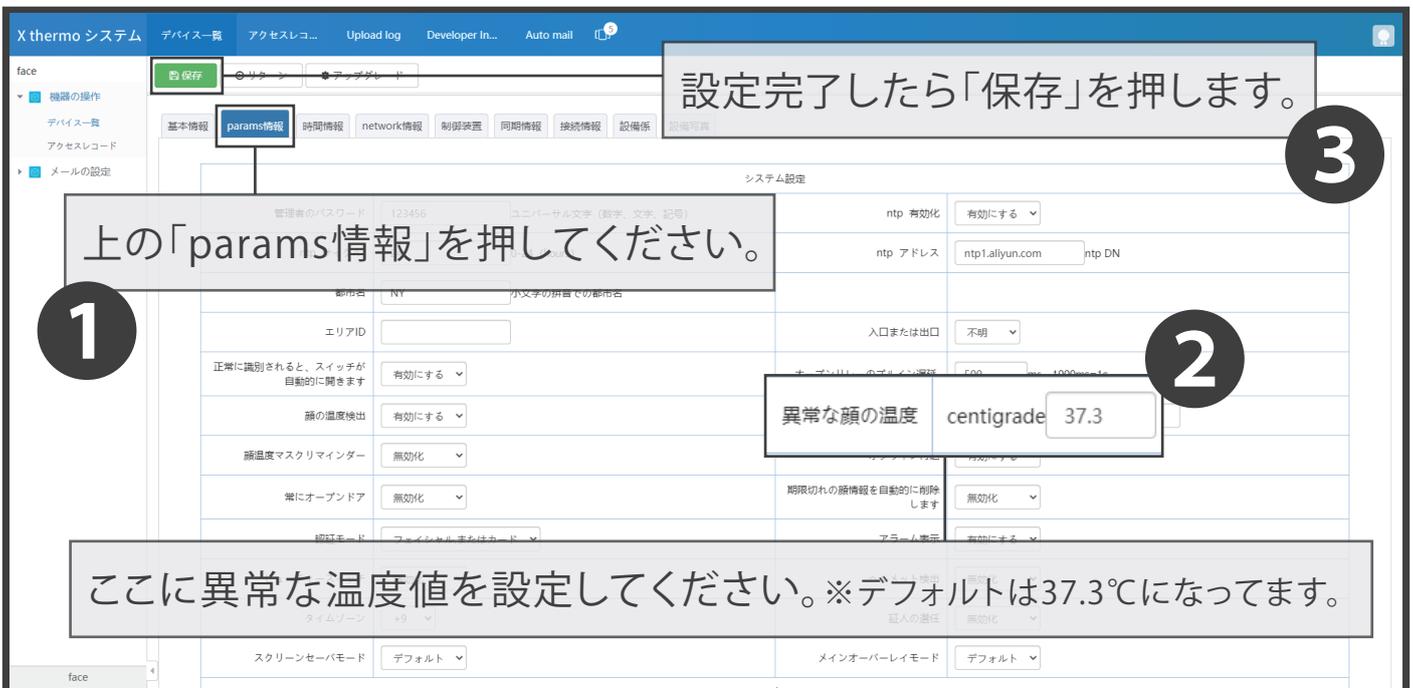
ここに変更したいパスワードを入力し  
ます、確認のため二回の入力が必要です。

入力完了したら  
「Apply」を押すと完了です。

# ● 異常な顔温度値

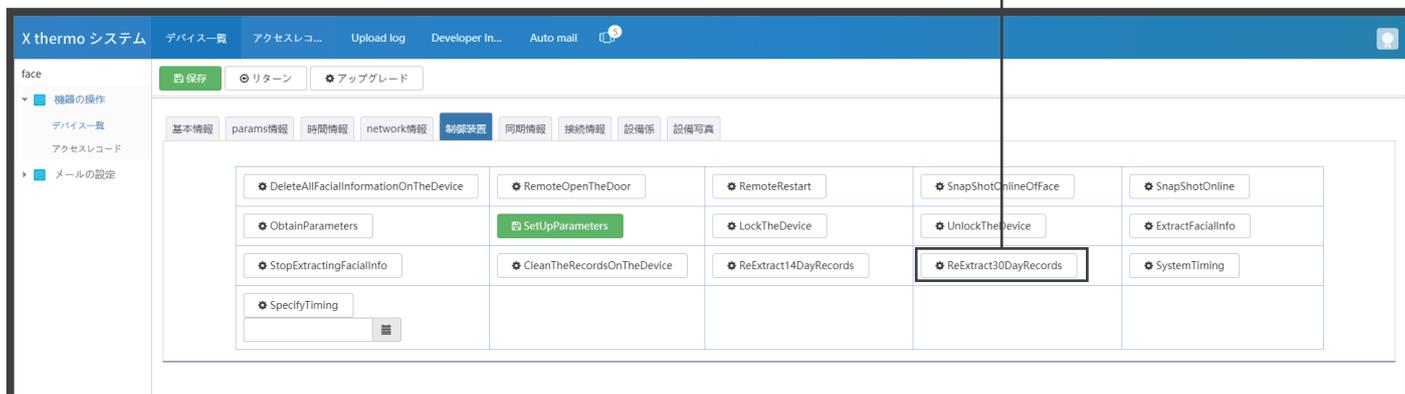
## 温度異常値の設定

ここを押してデバイス設定に入ります。※状態がオンラインになっているを確認してください。



## ● 通行記録が確認できなかった場合

ネットが接続してなかった場合は通行記録が本体に保存されてます。クラウドで確認したい場合は、「制御装置」で「ReExtract30DayRecords」を押して端末最近30日の記録が同期します。



## 8 メンテナンス

### ● Wi-Fiを接続したいの場合は 画面上のWi-Fiマークの右上に「！」が表示されます。

**原因：**入力間違えましたまた5GHzのWi-Fiを入力しました。  
入力するときキーボードを注意して(英語序列のキーボードがお勧め)  
半角で正確な内容を入力してください。  
本機は2.4GHzのWi-Fi電波のみ有効になっております。

**解決：**Wi-Fi入力を間違えた場合、端末のWi-Fi「FaceClient.....」が使えなくなりますので。端末リセットコードのボタンを約5秒間長押しします。  
端末画面が落ちライトが点灯したらリセットスイッチを離します。  
数秒後再起動されたら6ページからやり直してください。