

# 3R

## 体表面温度測定サーマルカメラ 3R-TMC05

### 取扱説明書



この度は弊社製品をお買い求めいただき誠にありがとうございます。  
この取扱説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。  
本書は、いつでもご覧いただけるようにお手元に保管してください。

# 目 次

安全上のご注意	1
製品に関するご注意	1
セット内容の確認	2
各部の名称	3
設置方法	4
①スタンドを使用して設置する方法	4
②壁掛け用ブラケットを使用して設置する方法	6
使用方法	9
画面の説明	10
製品仕様	10
本製品の取り扱いについて	11
お手入れ方法	11
3R 保証規約	12
保証書	卷末

## 安全上のご注意

### ●お使いになる前に必ずお読みください。

※ここに示した内容は、製品を安全に正しくご使用いただき、使用者や他の人々への危害、財産への損害を未然に防止するためのものです。

### ●本製品は精密機器のため、強い衝撃は避けてください。

また分解などしないよう取り扱いには十分ご注意ください。

### ●屋内での安定した環境・場所での使用に適しております。

屋外で使用する場合は、日陰に置いて直射日光や雨を避けるようにしてください。

### ●本製品は防水仕様ではありません。

水に濡らさない、また濡れた手で使用しないでください。

### ●温度の安定性と精度を確保するには、

設置環境及び設置場所が次の要件を満たす必要があります。

- ・空気の対流が比較的遅く、穏やかで温度が比較的安定している屋内エリア
- ・直接風が吹いている吹き出し口エリアでないこと  
( 屋内 / 屋外の境界エリア、エアコン、排気ファンの吹き出し口など )
- ・湿気の多い場所でないこと
- ・地上と正対して設置できるような安定した場所

## 製品に関するご注意

- ・本装置で測定されるのは、「体の表面温度（体表面）」であり、一般的な体温計で測られる「体温」の値とは異なります。
- ・本製品は人体がウイルスに感染しているかどうか判別する機器ではありません。
- ・体表面は測定時や測定前の環境条件、被測定者の状態等により変動します。
- ・本装置によるスクリーニングで発熱の疑いが出た場合は、体温計での再検温をお勧めします。
- ・発熱が確認された場合、別途医師による診察が必要です。
- ・本装置は、薬事認証を取得した医療機器ではありません。
- ・本装置を用いた診断などの医療行為にはご利用頂けません。
- ・特に真夏や真冬の外部環境下の影響を受けた被測定者がそのまま測定を行うと、実際の体温との誤差が大きくなる傾向があります。  
その際はしばらく測定環境下で待機し、再度の測定をお願いします。
- ・本装置の使用環境温度は 16~33°C です。  
使用環境温度外でのご使用は体表温を正確に測定することができません。

※本来の用途以外での使用により発生した損害等に関しては、弊社は一切の責任を負わないものとします。

## セット内容の確認

●セット内容をご確認ください。

■ 製品本体



■ ケーブル



■ ACアダプタ



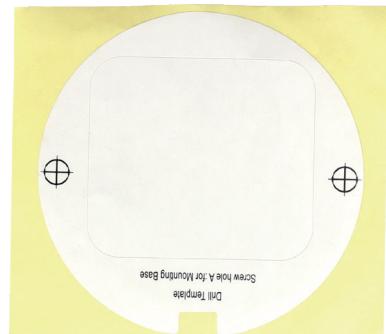
■ 壁掛用ブラケット



■ デスク用スタンド



■ 壁掛用ガイド紙

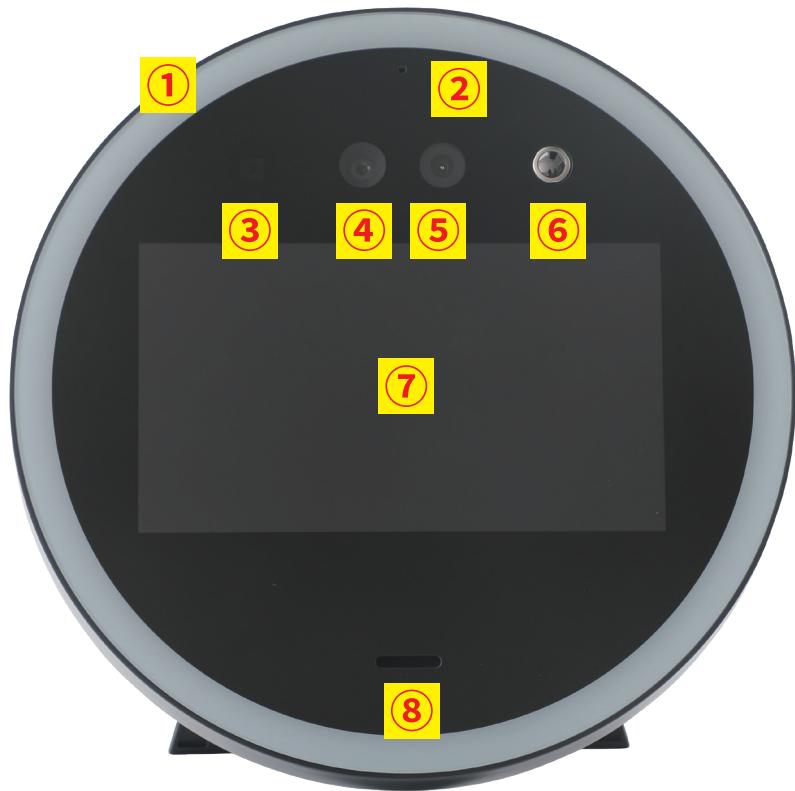


■ 壁掛用カールプラグ (×3)、 ■スタンド使用：固定用短ネジ (×2)、シリコン (×2)  
ネジ (×3) ※各 1 本は予備 壁掛け使用：長ネジ (×2)、ナット (×2)



■ 取扱説明書兼保証書 (本書)

# 各部の名称



①インジケーター

④可視カメラ

⑦モニター

②マイク ※使用しません

⑤赤外線カメラ

⑧スピーカー

③赤外線ライト

⑥サーマルカメラ

## 設置方法

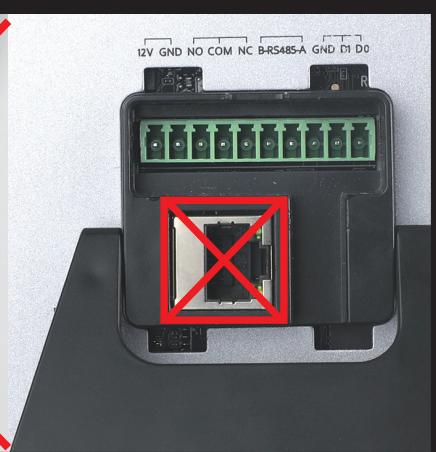
### 注意

- ・本製品は精密機器です。強い衝撃を避け、自分で分解しないでください。
- ・お客様が取付け中に破損された商品につきましては、  
お取替え等は出来かねますのでご了承ください。
- ・本製品で使用する端子は「DC ソケット」のみです。その他の端子は使用しません。

使用します



使用しません



本製品は下記の2通りの設置方法があります。

- ①スタンドを使用して設置する方法
- ②壁掛け用ブラケットを使用して設置する方法

## ①スタンドを使用して設置する方法

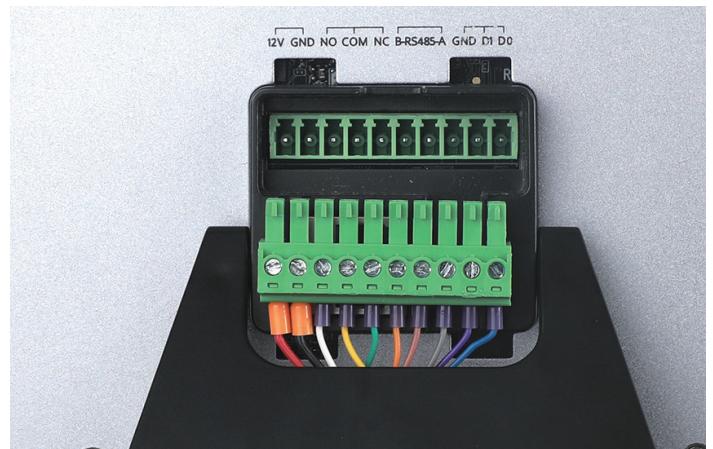
- ・デスク用スタンド、短ネジ、シリコンを用意します。



- ・デスク用スタンドの内側部分にシリコンを入れ込みます。



- ・本体裏面に写真のように取り付けます。  
側面の穴とスタンドの穴が重なるように取り付けてください。  
※スタンドの向きに注意してください。



- ・側面から短ネジを通り、両端をプラスドライバーで締めます。



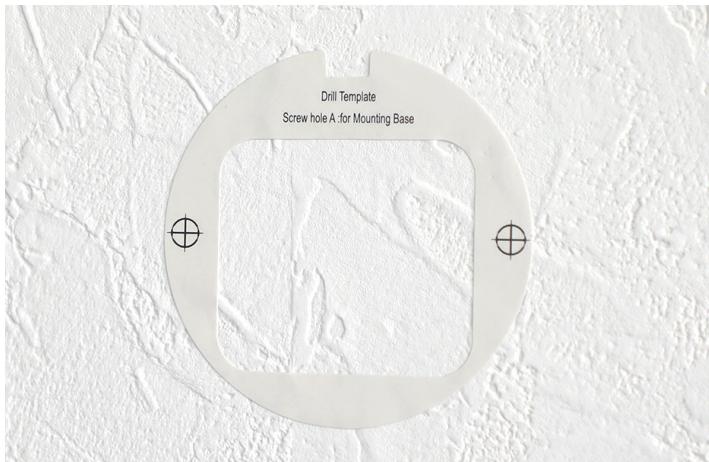
- ・スタンドの穴からケーブルの端子を通し、本体裏面のソケットに接続してください。  
※端子の向きに注意してください。写真のようにコードが下です。  
※端子は奥までしっかりと押し込んでください。
- ・ACアダプターのDCプラグをケーブルのDCソケットに接続してください。  
スタンドはお好みの角度に調整してください。  
※可能な限り垂直に近い角度でご使用いただくことをお勧めします。  
※モニターに太陽光または蛍光灯やLEDライトなどの光源が写らないように  
してください。正常な測定ができない可能性があります。  
※定期的にスタンドのネジを確認してください。緩んでいる場合があります。

## ②壁掛け用ブラケットを使用して設置する方法

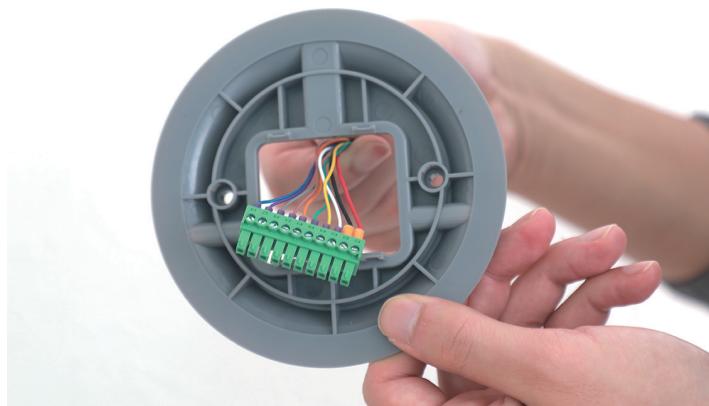
※設置場所が以下の条件を満たしていることを確認してください。

- ・ケーブルなどが邪魔にならない場所
- ・設置面にネジ跡が残っても差し支えのない場所
- ・本体の重さに耐えられる場所
- ・直射日光が差し込まない場所
- ・モニターに蛍光灯や LED ライトなどが写りこまない場所

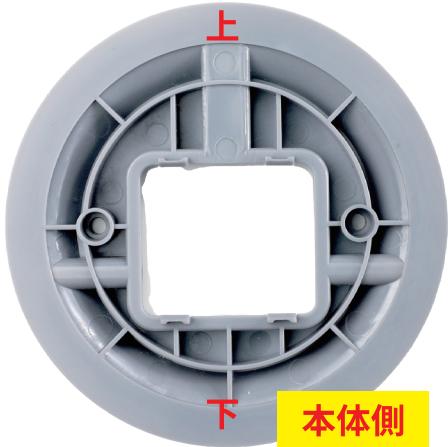
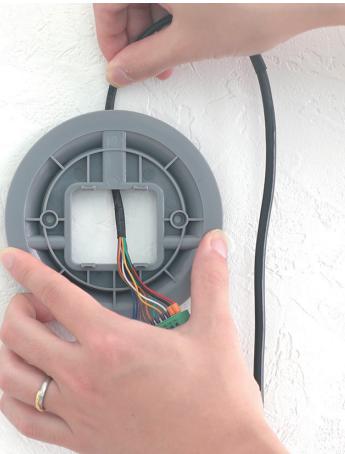
- ・壁掛け用ガイド紙、壁掛け用ブラケット、壁掛け用カールプラグ、ネジを用意します。



- ・壁掛け用ガイド紙を、写真のように凹みがある方を上にして水平になるよう、設置場所に貼り付けてください。  
※設置場所がコンクリートの場合は+印に下穴を空け、付属のカールプラグをハンマーで打ち込んでください。



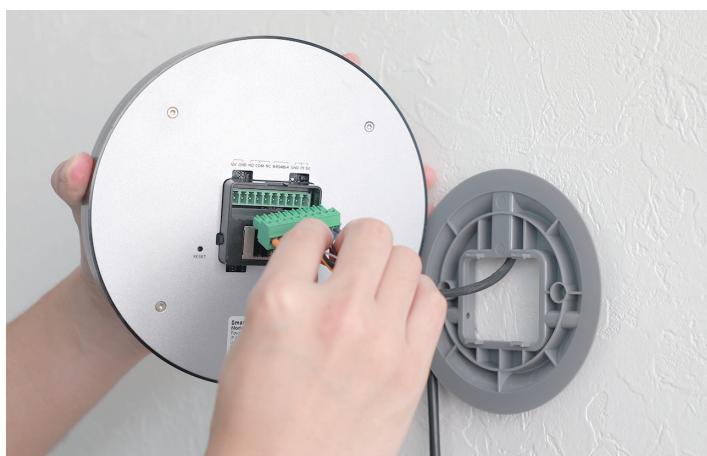
- ・壁掛け用ブラケットの平面になっている方を手前にし、写真のように奥側からケーブル接続端子（本体側）をブラケットの穴に通します。



- ・ブラケットの上下に注意し、窪み部分にケーブルを通します。  
この時、ケーブルの黒い保護膜で覆われている部分が窪み部分に入るようにしてください。



- ・④印の箇所に付属ネジ 2 本をプラスドライバーで取り付けます。  
取り付け後、しっかりと固定されていることを確認してください。



- ・ケーブルの端子を本体裏面のソケットに接続してください。  
※端子の向きに注意してください。  
※端子は奥までしっかりと押し込んでください。



- ・本体を壁掛け用ブラケットに「カチッ」と音がするまで嵌め込んでください。  
嵌め込んだ後、しっかりと固定されていることを確認してください。



- ・壁掛け用ブラケット側面の穴に、ナットを通した長ネジを挿し込み、プラスドライバーで固定してください。必ず両側面を固定してください。  
取り付け後、しっかりと固定されていることを確認してください。  
※定期的にネジに緩みがないか、設置状況を確認してください。
- ・AC アダプターの DC プラグをケーブルの DC ソケットに接続してください。

# 使用方法

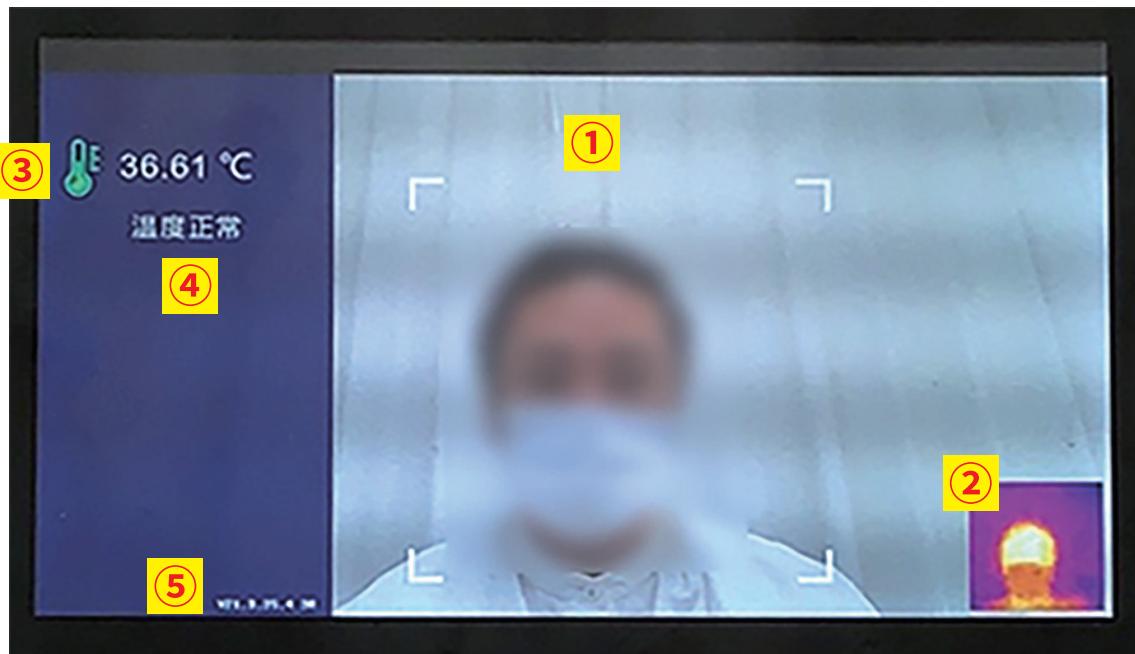
	マスク着用 温度正常値 (37.4°C以下)	マスク未着用 温度正常値 (37.4°C以下)	マスク着用 温度異常値 (37.5°C以上)	マスク未着用 温度異常値 (37.5°C以上)
本体動作				
インジケーター	緑	赤	赤	赤
音声	効果音 (ピロリーン)	マスクを着用 してください	警告音	警告音 マスクを着用してください

- ・AC アダプタをコンセントに挿入すると、約 20 秒後に検知が可能な状態になります。
- ・測定時は検知枠いっぱいに顔が収まるように位置を調整してください。
- ・同じ人が再度測定する場合は、一度画面から外れる必要があります。
- ・測定すると画面に測定温度を表記し、測定結果に応じてインジケーターが点灯、音声が流れます。測定結果に対する本体の挙動は表の通りです。

## 注意

- ※検知距離は 50 ~ 70cm です。  
 ( カメラとの距離が近い場合、「後ろにさがってください」と表示します。 )
- ※メガネやサングラスをかけていると測定出来ない場合があります。  
 測定出来ない場合はメガネやサングラスを外して測定してください。
- ※額部分が前髪や帽子などで隠れていると測定出来ない場合があります。  
 測定できない場合は額を出して測定してください。
- ※本製品使用時に被測定者が冬場の低体温環境下の影響を受けたまま測定を行った場合、  
 体表面温度 35°C以下を検出する場合がございます。  
 その際、本製品は「37.5°C以上は検知されませんでした」と表示し、  
 インジケーターが緑、効果音 ( ピロリーン ) を発します。
- ※正確な測定を行うために使用環境温度 (16 ~ 33°C) をお守りいただき、  
 本製品の設置場所の環境下でしばらく過ごしたのち測定を行ってください。  
 測定環境下で 30 分程度ウォームアップすることを推奨しております。
- ※長時間使用しない場合はコンセントから電源プラグを抜いてください。
- ※動作が不安定な場合は、設置場所が問題ないことをご確認の上、以下をお試しください。
- ・一度コンセントから電源プラグを抜き、再度電源を入れて本体を再起動する
  - ・本体裏面の RESET ボタンを長押しする

## 画面の説明



- ①検知枠
- ②サーマルカメラ画像
- ③測定温度
- ④測定結果
- ⑤現在のバージョン

## 製品仕様

本体寸法	約 167×167×28mm
本体重量	約 386g
電源	DC12V/1A
OS	LINUX
使用環境温度	16 ~ 33°C ( 使用環境温度外では正確に体表温を測定できません。 )
顔識別速度	0.2 秒
体表温検出時間	2 秒未満
検知距離	50~70cm
警報しきい値	37.5°C以上 ( 変更不可 )
マスク検知	有り ( 変更不可 )
測定体表温度範囲	35~42°C
測定精度	±0.3°C
モニターサイズ	5 インチ
モニター解像度	1280×720
カメラ部解像度	1920×1080(200 万画素 )

## 本製品の取り扱いについて

センサー部にゴミや汚れが付着すると正確に測定できない場合があります。  
ゴミや汚れが付着しないように、また手で触れないようにご注意ください。

## お手入れ方法

本体が汚れた場合は柔らかい布で乾拭きをおこなってください。  
シンナー、ベンジン、溶剤などは使用しないでください。  
変色、変形、変質の恐れがあります。

# 保証規約

本保証規定はスリーアールソリューション株式会社（以下弊社）が製造した製品（以下製品）が故障した場合の保証内容について明記したもので、弊社は弊社取扱の製品の故障についてこの保証規定に基づいて修理・交換を致します。

## ■ 保証期間

製品の保証期間はお買い上げ製品の保証書、または取扱説明書を参照ください。保証期間の開始日はご購入日からと致します。

## ■ 保証範囲

保証期間中に付属の取扱説明書に基づいた正常な環境、使用方法にて故障した場合、弊社は無償にて製品の修理、交換を行います。

また製品は日本国内にて販売しているものであり、保証は日本国内においてのみ有効です。海外への保守・サポート等の対応、修理品の海外発送等は一切致しません。保証期間内であっても以下の事項に該当する場合、保証規定の対象外となります。

- 1) レシート等お買い上げ日が確認できるものを弊社に提示出来ない場合。また保証書のある製品において保証書が提示されない場合
- 2) オークション等の個人間売買などを含む中古販売によって入手した製品
- 3) お買い上げ後の移動、輸送時の落下や衝撃などにより生じたもの
- 4) お取扱時の不注意や誤った使用方法による破損
- 5) お客様にて分解、改造を行った製品、また弊社以外で修理、分解を行った事のある製品
- 6) お買い上げ製品に接続した機器やケーブルなどによる故障、また付属品・オプションなどの専用品以外の機器を使用したことによる故障
- 7) 取扱説明書等で示された使用環境、使用条件を満たさない状態での使用、過度の連続使用など環境による故障
- 8) 取扱説明書等の注意事項、警告事項が守られない状態で起こった使用方法による故障
- 9) 火災、地震、水害などの天災による故障、また戦争、騒乱などによるもの

## ■ 免責事項

- 1) 部品の経年劣化による故障や付属品の交換等にこの保証は適用されません。
- 2) 製品の使用によって生じた直接的、間接的な損害などについて、弊社は製品の故障・障害によるものに関わらず一切の責任を負いません。
- 3) 製品は将来発表されたハードウェア・ソフトウェアとの互換性は保証致しません。
- 4) 通常使用時、故障時、また修理時における製品内部等に保存されたデータの消失、破損について弊社は一切の責任を負いません。データにつきましてはお客様の責任においてのバックアップ等をお願い致します。
- 5) 製品の中には寿命、使用時間などが設定された部品が使用されている事があります。これは使用頻度や使用環境などによって実際の寿命、交換時期とは前後します。場合によっては保証期間内であっても部品交換が有償となる事があります。

## ■ 注意事項

- 1) 弊社が日本国国内において正規に販売、取扱したものに関するのみ保証は有効です。並行輸入品や弊社が正規に取扱いしていない商品について弊社は修理、交換は致しません。
- 2) 弊社製品につきまして出張、訪問による修理やサービスは行っておりません。
- 3) お預かり時等、輸送時による破損・紛失等につきまして弊社は責任を負いません。
- 4) 修理、交換が難しいと弊社が判断する場合、同等品、後継品への交換にて対応することがあります。
- 5) 修理、交換品の保証期間につきましてはお買い上げ時の保証の期限、もしくは修理、交換品の発送日の3ヵ月後、いずれか長いものとなります。
- 6) この保証規約は予告無く変更されることがあります。
- 7) 本規定は上記の規定に基づき修理、交換対応をするもので、お客様の法律上の権益を制限するものではありません。

弊社の保証規約については以下の弊社サポートページをご覧ください。

**(<https://www.3rrr.co.jp/support/hosyo/>)**

## 保証書

3R-TMC05

Lot.

お買い上げ日

年       月       日

(※未記入の場合は別途、納品書もしくは明細書が必要となります。)

保証期間

お買い上げ日から 1年間

販売店名

お電話番号

Made in China



スリーアールソリューション株式会社

3R SOLUTION CORP. JAPAN

〒812-0008 福岡市博多区東光2丁目8-30 高光第一ビル2階

TEL: 092-260-3031 FAX: 092-441-4077

MAIL: info@3rrr-hd.jp URL: 3rrr-btob.jp

